

権威DNSサービスを 利用しない理由 アンケート結果報告

2022年11月29日(火)

長崎県立大学 岡田雅之、柴尾直輝

株式会社ミライ 田中温子

コミュニケーションネットワーク

DNSOPS.JP幹事会 石田慶樹、米谷嘉朗

権威DNSサービスを 利用しない理由アンケート実施の背景

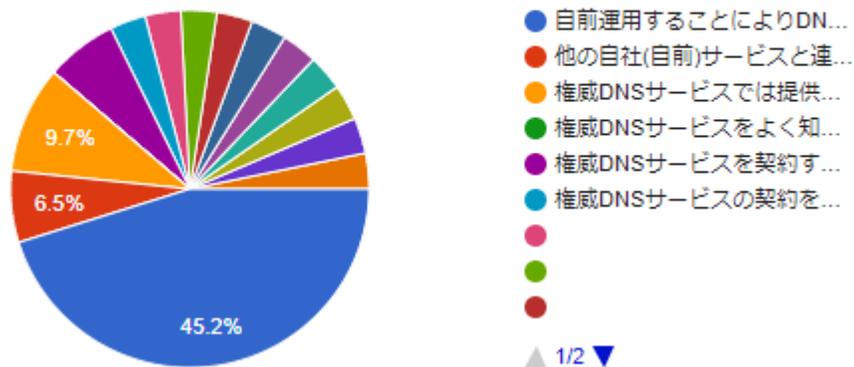
- 2022年04月22日の[報告会](#)で得られたフィードバック
(以下抜粋)がきっかけ
 - 権威DNSサービス(マネジドDNSサービス)というものがあることを知らない人が意外と多いので、広く世に知らしめることが必要だろう
 - 権威DNSサーバの自組織運用(自前運用)を継続している理由を良し悪しを区別することなく知ることは重要だろう
- DNS運用者(DNSOPS.JP参加者)とネットワーク運用者(JANOG参加者)を対象にアンケート実施
 - 専門性の違いから異なる観点の理由を得られるだろうと考えた

アンケート結果：DNSOPS.JP編



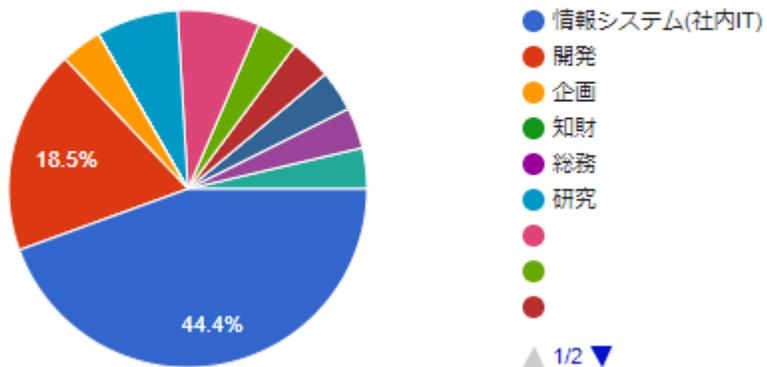
権威DNSサーバを自前運用している理由を教えてください

31件の回答



差し支えなければ所属部門を教えてください

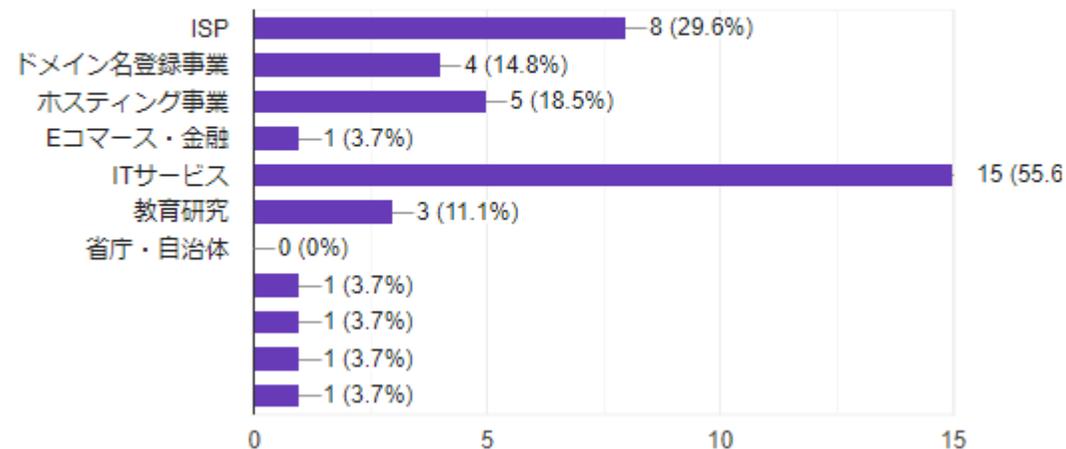
27件の回答



2022年11月29日

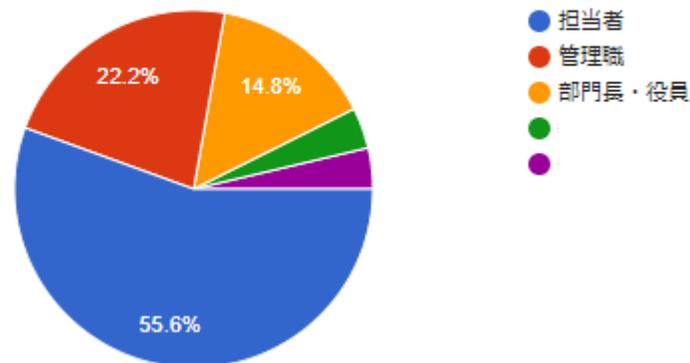
差し支えなければ業種を教えてください(複数選択可)

27件の回答



差し支えなければ職位を教えてください

27件の回答

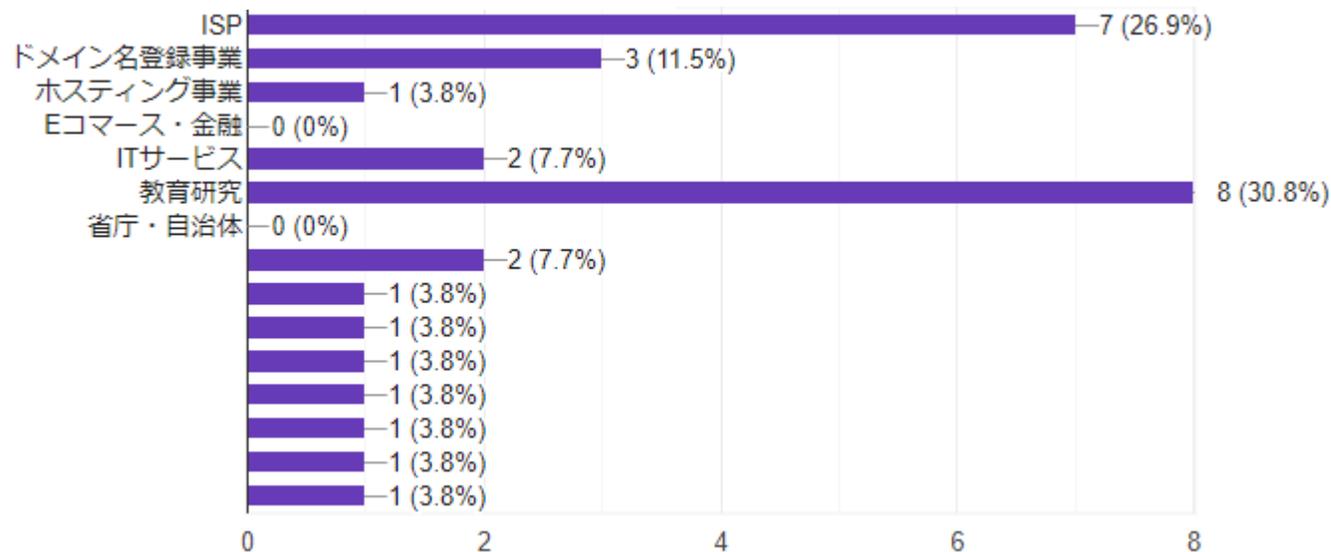


IW2022 DNSOPS.JP BoF

アンケート結果：JANOG編

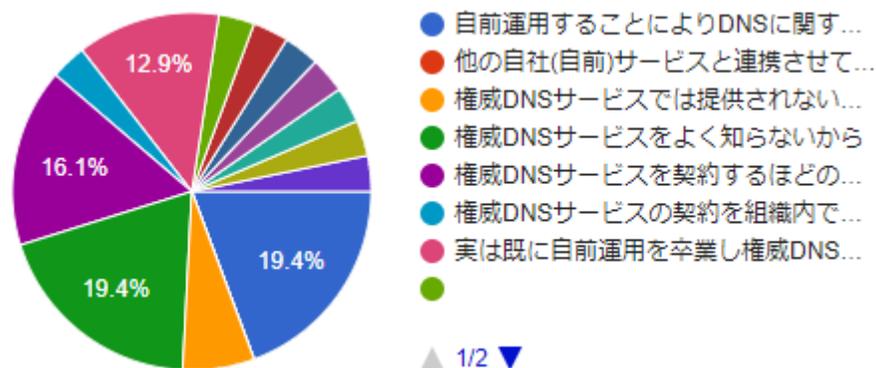
差し支えなければ業種を教えてください(複数選択可)

26件の回答



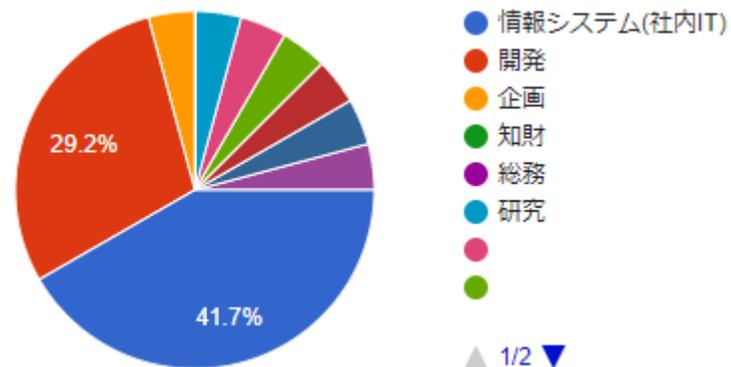
権威DNSサーバを自前運用している理由を教えてください

31件の回答



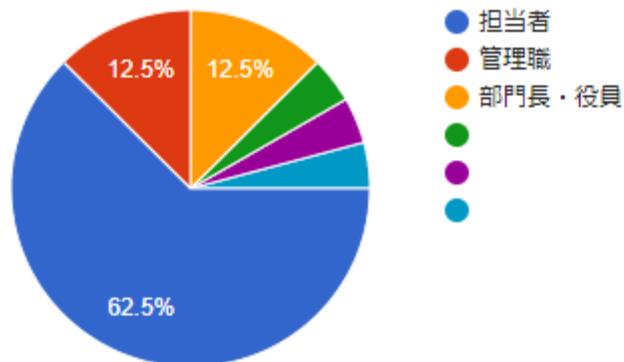
差し支えなければ所属部門を教えてください

24件の回答



差し支えなければ職位を教えてください

24件の回答



アンケート結果分析の方法論

1. 回答のうち、明らかに「組織の運用者」からとみなせるものを抽出
2. 回答項目(自由記述内容を含む)から、理由を4つに分類
 - (1)技術力維持
 - (2)製品開発
 - (3)機能不足
 - (4)費用対効果
3. 回答項目(自由記述内容を含む)から、権威DNSサービス調査で足りていないアプローチを3つに分類
 - (a)最新情報提供
 - (b)事業リスクアセスメント
 - (c)不足機能の情報提供依頼
4. コミュニティごとに傾向をピボット分析(分類の当てはめは直観)

ピボット分析結果(概要)

• DNSOPS.JP

データの個数 / アプローチ 行ラベル	列ラベル 最新情報提供	事業リスクアセスメント	情報提供依頼	(空白)	総計
<input type="checkbox"/> 機能不足	4	1	1		6
<input type="checkbox"/> 技術力維持		4			4
<input type="checkbox"/> 製品開発			2		2
<input type="checkbox"/> 費用対効果	2	6			8
<input type="checkbox"/> (空白)					
総計	6	11	3		20

• JANOG

データの個数 / アプローチ 行ラベル	列ラベル 最新情報提供	事業リスクアセスメント	情報提供依頼	(空白)	総計
<input type="checkbox"/> 機能不足	1	2			3
<input type="checkbox"/> 技術力維持		4			4
<input type="checkbox"/> 製品開発			1		1
<input type="checkbox"/> 費用対効果	8	2			10
<input type="checkbox"/> (空白)					
総計	9	8	1		18

今後の権威DNSサービス調査への取り組み

- 日本の権威DNS運用者にとって必須機能とオプション機能の区別をつけることと、調査リストへの反映
- 費用算出方法の公式化
 - 変数:ゾーン数、クエリ数、レコード数、オプション数など
 - 定数:年額、月額、寄付(最低額)など

謝辞

「権威DNSサービスを利用しない理由」アンケートへご回答いただいたみなさまにこの場を借りて厚くお礼申し上げます

【参考】アンケート項目一覧

- 権威DNSサーバを自前運用している理由を教えてください
 - 自前運用することによりDNSに関する知識・技術を維持したいから
 - 他の自社(自前)サービスと連携させていて分離できないから
 - 権威DNSサービスでは提供されない特別な機能を使用しているから
 - 権威DNSサービスをよく知らないから
 - 権威DNSサービスを契約するほどの運用規模ではないから
 - 権威DNSサービスの契約を組織内で説得できないから
 - その他(自由記述)
- 前問の回答に関して、差し支えなければより具体的な背景を教えてください
 - (自由記述)
- 差し支えなければ業種を教えてください(複数選択可)
 - ISP
 - ドメイン名登録事業
 - ホスティング事業
 - Eコマース・金融
 - ITサービス
 - 教育研究
 - 省庁・自治体
 - その他(自由記述)
- 差し支えなければ所属部門を教えてください
 - 情報システム(社内IT)
 - 開発
 - 企画
 - 知財
 - 総務
 - 研究
 - その他(自由記述)
- 差し支えなければ職位を教えてください
 - 担当者
 - 管理職
 - 部門長・役員
 - その他(自由記述)